


VOUS CONNECTER

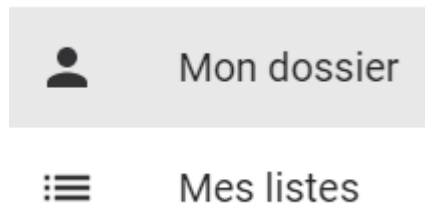
1. Allez à l'adresse <https://lorraine.bibliomondo.com/> OU sur le site Internet de la Ville au <http://www.ville.lorraine.qc.ca/loisirs-et-culture/bibliotheque/catalogue-en-ligne>, puis cliquez sur « Pour consulter le catalogue, cliquez ici ».

** Pour emprunter des livres numériques, vous devez être connecté dans votre dossier sur le catalogue puisque vous devez avoir un **abonnement valide** à la bibliothèque.

2. Pour vous connecter à votre dossier, cliquez sur l'icône  qui est à droite de la barre de recherche :



3. Cliquez sur « Mon dossier » :



4. Entrez votre identifiant et votre mot de passe ;
 - a. Votre identifiant est votre numéro de carte ;
 - i. Vous devez entrer tous les chiffres de votre carte, incluant les zéros.
 - b. Votre mot de passe, si vous ne l'avez pas changé, est aussi le numéro de votre carte.

Identifiant

Mot de passe

CONNEXION

MOT DE PASSE OUBLIÉ?

5. Cliquez sur « Connexion »
6. Cliquez sur « Ressources numériques » dans le menu en haut de la page :

Bienvenue [Nous joindre](#) [Nos activités](#) **[Ressources numériques](#)**

7. Vous verrez apparaître les renseignements suivants :



PRETNUMERIQUE.CA est une plateforme qui permet aux lecteurs québécois d'emprunter des livres numériques en se branchant au site Web de leur bibliothèque.

Ces livres numériques sont chrono-dégradables, c'est-à-dire qu'ils s'effaceront automatiquement à la fin de la période de prêt. Les livres téléchargés pourront être lus sur différents supports: liseuses, tablettes, ordinateurs, téléphones intelligents, etc. Le service est accessible en tout temps et en tout lieu, du moment qu'on a accès à une connexion Internet.

[Allez vers la plateforme](#)

- a. Cliquez sur le lien « Allez vers la plateforme ».
 - b. Vous êtes maintenant dans votre dossier de PRETNUMERIQUE.CA. et avez accès aux titres qui ont été achetés par la bibliothèque de Lorraine. Cette collection est en constant développement.
8. Si vous oubliez de vous connecter à votre dossier et que vous allez directement dans l'onglet « Ressources numériques », vous verrez le message suivant :



PRETNUMERIQUE.CA est une plateforme qui permet aux lecteurs québécois d'emprunter des livres numériques en se branchant au site Web de leur bibliothèque.

Ces livres numériques sont chrono-dégradables, c'est-à-dire qu'ils s'effaceront automatiquement à la fin de la période de prêt. Les livres téléchargés pourront être lus sur différents supports: liseuses, tablettes, ordinateurs, téléphones intelligents, etc. Le service est accessible en tout temps et en tout lieu, du moment qu'on a accès à une connexion Internet.

Il faut être connecté en tant qu'abonné de la bibliothèque afin d'obtenir le lien pour aller vers cette ressource.

9. Vous n'aurez qu'à suivre les étapes 2 à 7 de ce procédurier.
10. Si vous vous connectez à votre dossier, et que, lorsque vous cliquez sur le lien « Allez vers la plateforme », vous arrivez sur la page suivante :

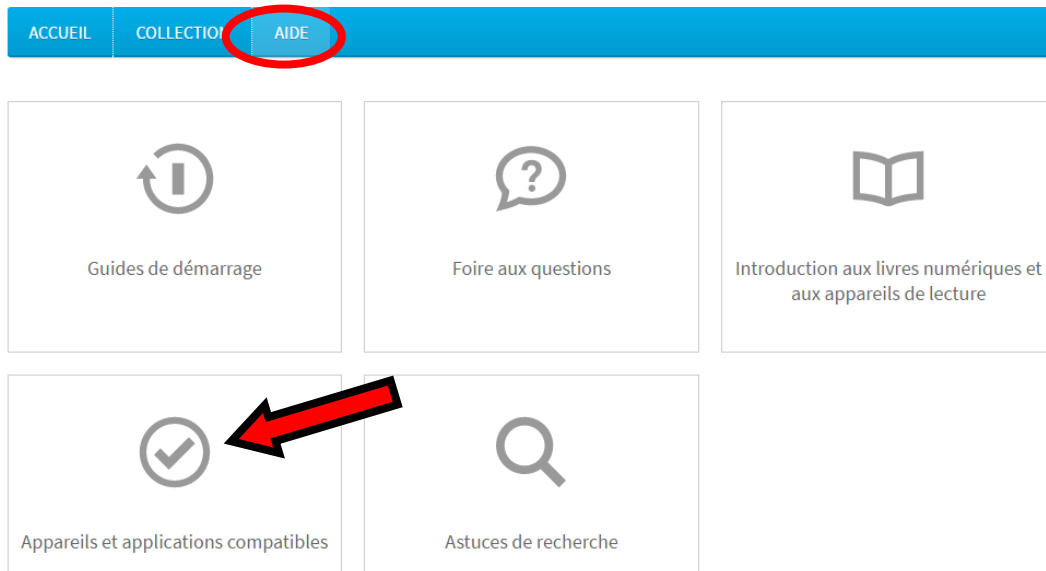
Ressource indisponible.

La ressource demandée n'est présentement pas disponible.

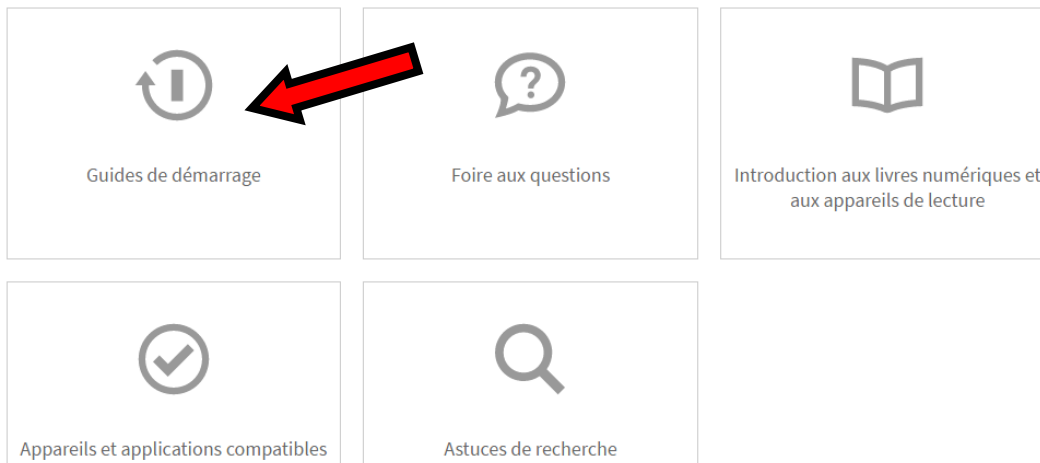
Cela signifie qu'il y a un problème avec votre abonnement à la bibliothèque. Communiquez avec nous pour le régler.






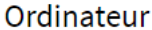
AVANT LE PREMIER EMPRUNT DE LIVRES NUMÉRIQUES


1. Si vous n'êtes pas certain que votre appareil est compatible avec nos livres numériques, allez dans la section « AIDE » de PRETNUMERIQUE.CA et cliquez sur « Appareils et applications compatibles ». Cette section donne la liste des modèles, des applications suggérées ainsi que le guide de démarrage que vous devez utiliser.



2. Choisissez le guide de démarrage qui convient à votre appareil et **lisez-le attentivement.**



 iPhone, iPod Touch, iPad et iPad mini	 Samsung Galaxy, Nexus, Kobo Arc et autres appareils Android	 Kobo et autres liseuses compatibles ADE
 Tablettes Kindle Fire	 Liseuses Sony Reader	 Ordinateur PC & Mac



Choisissez le guide qui correspond à votre appareil.

3. Suivez les étapes pour :
 - a. Créer un compte Adobe :
 - i. Les étapes à suivre sont détaillées dans chacun des guides de démarrage de la section « AIDE ».
 - b. Télécharger un logiciel de gestion de livres numériques :
 - i. Ce logiciel est différent selon les types d'appareils (ex. : Adobe Digital Edition pour un ordinateur, BlueFire Reader pour un iPad, etc.).

EMPRUNTER UN LIVRE NUMÉRIQUE

Il y a deux façons d'emprunter des livres numériques. Vous pouvez le faire via la plateforme PRETNUMERIQUE.CA ou directement dans notre catalogue en ligne.

EMPRUNT EN PASSANT PAR LA PLATEFORME PRETNUMERIQUE.CA

1. Une fois que vous avez suivi les étapes de la section « VOUS CONNECTER », vous voilà sur la plateforme PRETNUMERIQUE.CA. Vous pouvez y voir le nombre d'emprunts et de réservations auquel vous avez droit.

****IMPORTANT****

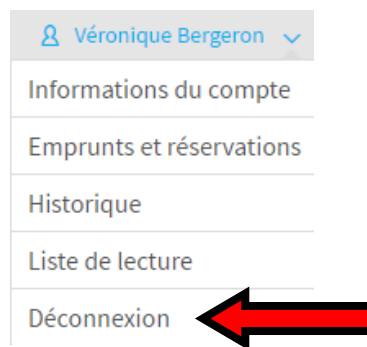
La première fois que vous vous connectez à PRETNUMERIQUE.CA et que vous empruntez un livre, votre adresse courriel vous est demandée.

Identification ×

Avant de poursuivre, vous devez entrer votre courriel.

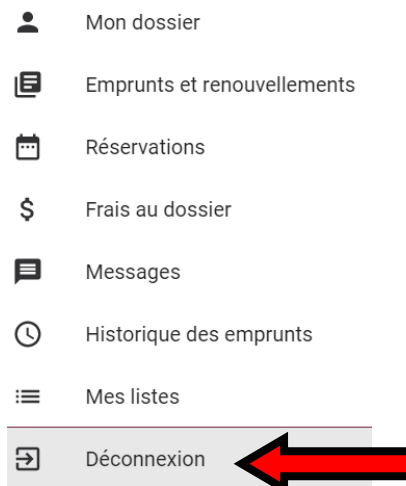
Courriel :

Suivez ensuite les instructions à l'écran.
Lorsque vous avez terminé, n'oubliez pas de vous déconnecter pour fermer votre session.



Si vous utilisez un ordinateur public ou partagé, déconnectez-vous aussi de votre dossier dans notre catalogue en ligne.

Pour ce faire, cliquez sur l'icône  , puis sur « Déconnexion ».



2. Recherchez le titre du livre que vous voulez emprunter dans la fenêtre de recherche **OU** cliquez sur « COLLECTION » pour voir tous les livres achetés par la bibliothèque.



Titre, description, ISBN, auteur, éditeur

Recherche avancée



- a. Vous pouvez aussi cliquer sur « Recherche avancée », et vous verrez la page suivante apparaître. Il vous suffit ensuite d'entrer les renseignements concernant l'ouvrage recherché :

Recherche avancée

Mots-clés:

Auteur:

Éditeur:

Série/Collection:

Date de parution: Toutes les dates

Langue: Toutes les langues

Public: Tous les publics

Catégorie: Toutes les catégories

Format: EPUB et PDF

Disponibles seulement

3. Cliquez sur le bouton « Emprunter » :
 - a. Si le document est déjà prêté, les renseignements concernant son retour sont affichés, et il est possible de le réserver.



Le Temps des seigneurs

Dan Bigras

Je cours, paniqué. J'ai encore été piégé par ma mère. À moins d'un miracle, mon père va me tuer à soir. Le même style d'arnaque que d'habitude. J'ai beau courir, l'horizon s'éloigne et l'enfer appr...

[Voir la fiche »](#)

EPUB

Prochain exemplaire disponible le
6 déc. 2017 à 21:47

Réserver

+ Ajouter à ma liste



Un temps nouveau

Micheline Duff

Alors que le Québec vient d'amorcer sa Révolution tranquille, la jeune Nathalie entreprend sa propre petite insurrection lors de conflits générationnels avec ses parents. Sa rencontre et son amitié ...

[Voir la fiche »](#)

EPUB

1 exemplaire disponible

Emprunter

+ Ajouter à ma liste

4. La fenêtre suivante apparaît pour vous indiquer que le prêt est réussi. Vous avez deux choix :
 - a. Cliquez sur le bouton « Télécharger »;



Un temps nouveau

Télécharger

Vous avez 24 heures pour télécharger le livre. Si vous ne l'avez pas téléchargé passé ce délai, il redeviendra disponible pour les autres usagers de la bibliothèque et ne figurera plus dans votre dossier.



Un courriel vous a été envoyé avec l'information de téléchargement à veronique.bergeron@ville.lorraine.qc.ca.

Pourquoi m'envoyer un courriel?

Ce courriel peut être utile si, par exemple, vous avez effectué l'emprunt sur un ordinateur, mais que vous désirez ouvrir le livre sur une tablette. Vous n'avez alors qu'à accéder au message électronique sur votre tablette et à suivre le lien de téléchargement.



Un problème?

[Je n'arrive pas à télécharger le livre](#)

[Je n'arrive pas à ouvrir le livre numérique téléchargé](#)

[Je n'ai pas reçu de courriel dans les 15 minutes suivant l'emprunt](#)

- b. Allez dans votre courriel où le message a été envoyé. Vous avez 24 heures pour cliquer sur le lien afin de télécharger le livre.



Votre prêt

Bonjour,

Voici le lien d'activation de votre emprunt pour le livre « **Un temps nouveau** »:

<http://lorraine.prenumerique.ca/loans/5a0db9c32357947744075557.acsm?nonce=5eF1aTdICSUTGXz×tamp=2017-12-07T16%3A16%3A03Z&token=9145982a937a4a278ecd315ed84ae242d9afe52a>

Vous bénéficiez de ce service en tant qu'abonné de Bibliothèque de Lorraine. Ce lien est par conséquent à l'usage exclusif des usagers de Bibliothèque de Lorraine.

Vous disposez de **24 heures pour activer le prêt** en cliquant sur le lien ci-dessus.

5. Lorsque vous cliquez sur le lien, suivez les instructions du navigateur :
 - a. Afin que le téléchargement se déroule correctement, il est important d'avoir suivi les instructions du **guide de démarrage**.

Si vous ne téléchargez pas immédiatement les livres numériques que vous avez empruntés, vous verrez le message suivant dans le haut de l'écran :




Si vous cliquez sur la phrase « Vous avez un emprunt non récupéré », vous serez redirigé vers la page « Emprunts et réservations » de votre dossier. Vous n'aurez ensuite qu'à cliquer sur le bouton « Télécharger ».



A screenshot of the user account page. On the left is a sidebar menu with 'Mon compte' highlighted, and sub-items: 'Informations du compte', 'Emprunts et réservations', 'Historique', and 'Liste de lecture'. The main content area has a header 'Vous avez encore droit à 2 emprunts et 5 réservations' with an 'Ouvrir' dropdown. Below this is the section 'Emprunts' and 'Emprunts non récupérés'. A text block explains that titles below are borrowed but not downloaded, and instructs to click 'Télécharger'. A book card for 'De quoi Total est-elle la somme?' by Alain Deneault is shown. The card includes the book cover, the title, the author's name, and a message: 'Il vous reste 3 heures pour télécharger votre prêt.' A blue 'Télécharger' button is circled in red.

EMPRUNT EN PASSANT PAR LE CATALOGUE EN LIGNE



Vous pouvez consulter les livres numériques que possède la bibliothèque directement dans son catalogue en ligne. À noter que vous devez avoir créé votre dossier sur la plateforme PRETNUMERIQUE.CA pour emprunter des livres de cette façon. Voici la marche à suivre :

1. Allez à l'adresse <https://lorraine.bibliomondo.com> OU sur le site Internet de la Ville au <http://www.ville.lorraine.qc.ca/loisirs-et-culture/bibliotheque/catalogue-en-ligne>, puis cliquez sur « Pour consulter le catalogue, cliquez ici ».
2. Cliquez sur l'icône  qui représente la recherche avancée.
3. Dans la partie « Type de document », sélectionnez « Livres numériques » puis « Rechercher ».

Bienvvenue Nous joindre Nos activités Ressources numériques

	Titre	Tous les mots	
Et	Auteur	Tous les mots	
Et	Sujet	Tous les mots	

+

 RÉINITIALISER  RECHERCHER

Trier

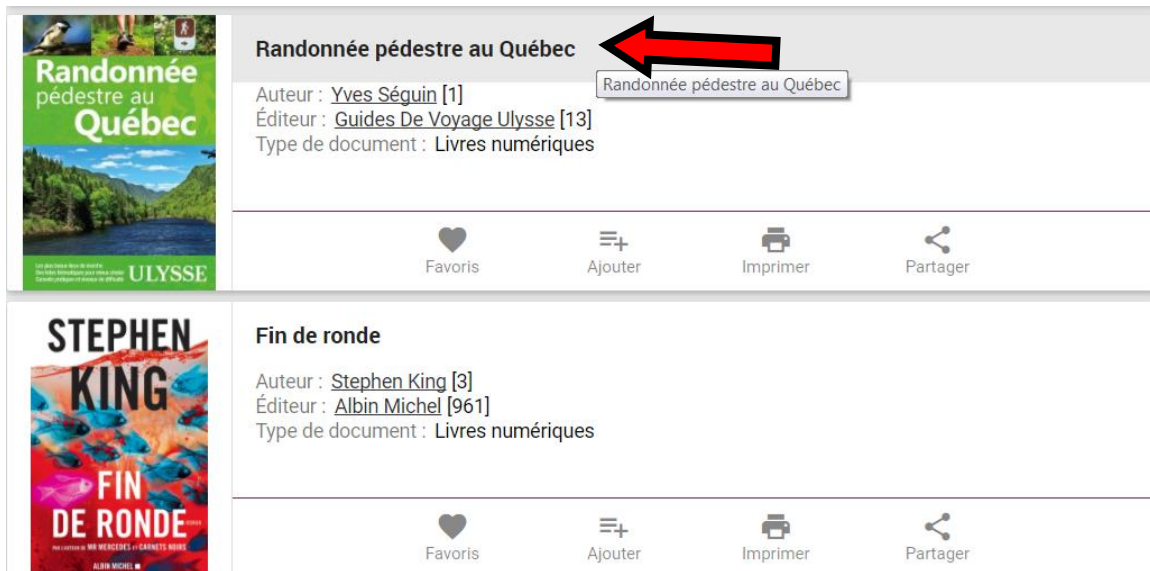
Année (plus récente)

limiter la recherche (facultatif)

Type de document

Livres imprimés Livres numériques Type de document inconnu

4. Vous arrivez ainsi à une page de résultats de recherche qui contient tous les livres numériques de la bibliothèque.
5. Quand vous avez trouvé le livre que vous voulez emprunter, cliquez sur son titre.



Randonnée pédestre au Québec
Auteur : [Yves Séguin](#) [1]
Éditeur : [Guides De Voyage Ulysse](#) [13]
Type de document : Livres numériques

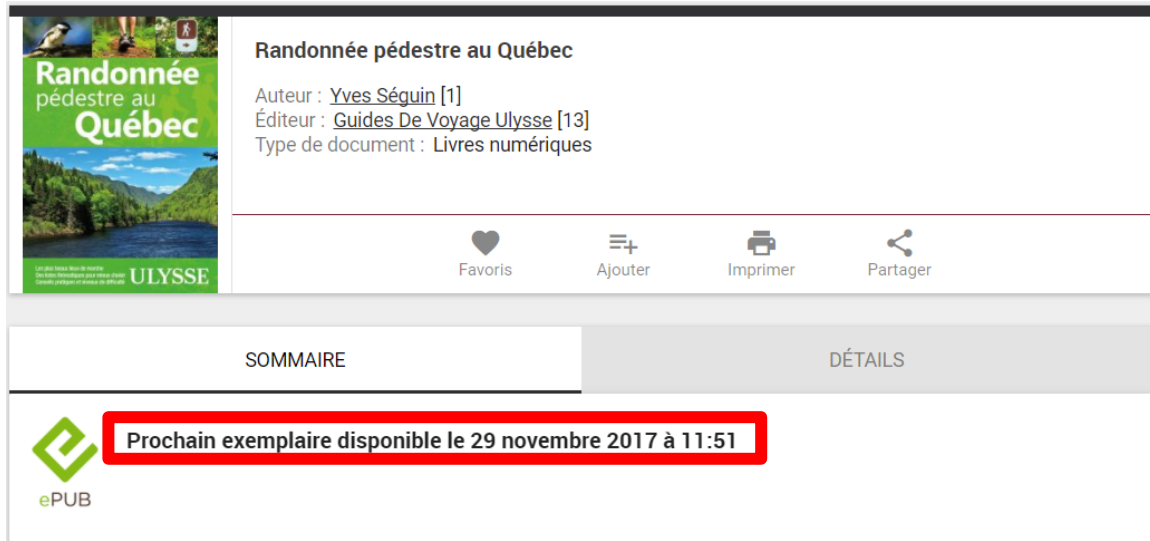
Favoris Ajouter Imprimer Partager

STEPHEN KING
FIN DE RONDE
Auteur : [Stephen King](#) [3]
Éditeur : [Albin Michel](#) [961]
Type de document : Livres numériques

Favoris Ajouter Imprimer Partager

6. Si vous voyez le message suivant, c'est que le livre est déjà emprunté. Vous pouvez voir sa date de retour prévue ;

** NOTE : Si vous voulez réserver un livre numérique emprunté, vous devez aller sur la plateforme PRETNUMERIQUE.CA.



Randonnée pédestre au Québec
Auteur : [Yves Séguin](#) [1]
Éditeur : [Guides De Voyage Ulysse](#) [13]
Type de document : Livres numériques

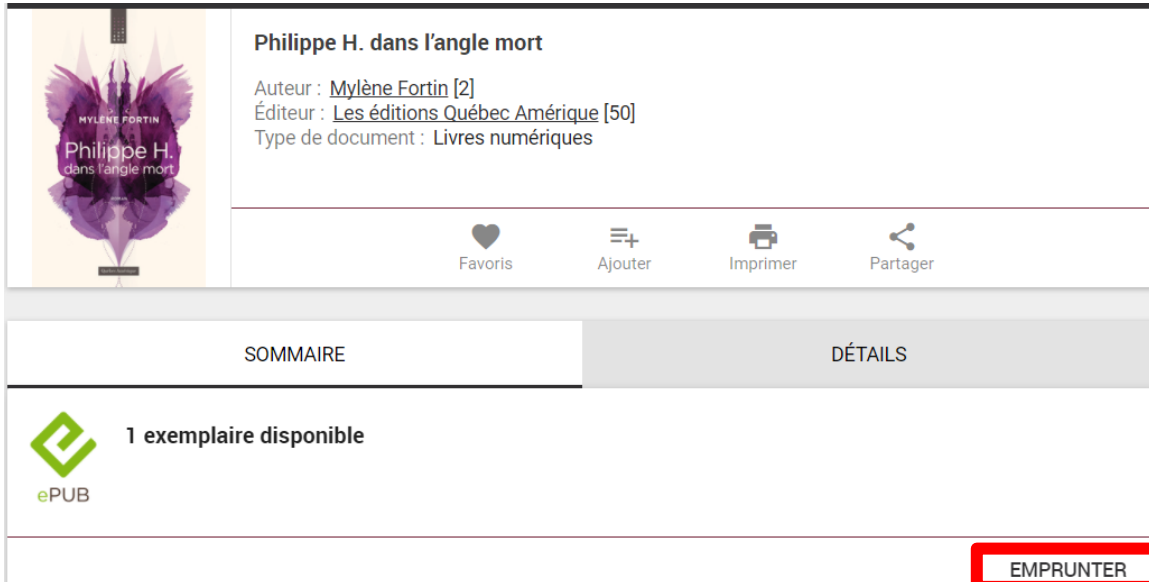
Favoris Ajouter Imprimer Partager

SOMMAIRE DÉTAILS

Prochain exemplaire disponible le 29 novembre 2017 à 11:51

ePUB


7. Si le livre est disponible, vous verrez ceci et vous n'aurez qu'à cliquer sur « Emprunter » :



Philippe H. dans l'angle mort
Auteur : [Mylène Fortin](#) [2]
Éditeur : [Les éditions Québec Amérique](#) [50]
Type de document : Livres numériques

Favoris Ajouter Imprimer Partager

SOMMAIRE DÉTAILS

 1 exemplaire disponible
ePUB

EMPRUNTER

8. Le système vous demande de saisir un courriel pour récupérer le lien d'activation du prêt. Assurez-vous que le courriel qui apparaît est celui que vous avez entré dans votre dossier sur PRETNUMERIQUE.CA et cliquez sur « Confirmer » :

Veuillez saisir un courriel pour récupérer le lien d'activation du prêt

Courriel

veronique.bergeron@ville.lorraine.qc.ca

CONFIRMER

ANNULER

- a. Vous verrez le message suivant apparaître en bas à droite de l'écran :

Le courriel a été envoyé.

9. Allez dans le courriel et cliquez sur le lien fourni.

RÉSERVER UN DOCUMENT (sur la plateforme PRETNUMERIQUE.CA)

1. Lorsqu'un livre est emprunté et que vous voulez le réserver, cliquez sur le bouton « Réserver ».



Le Temps des seigneurs

Dan Bigras

Je cours, paniqué. J'ai encore été piégé par ma mère. À moins d'un miracle, mon père va me tuer à soir. Le même style d'arnaque que d'habitude. J'ai beau courir, l'horizon s'éloigne et l'enfer appr...

[Voir la fiche >](#)

EPUB

Prochain exemplaire
disponible le
6 déc. 2017 à 21:47

Réserver

+ Ajouter à ma liste

2. Le message « Réservation réussie » :

Réservation réussie.



Votre réservation du livre « Le Temps des seigneurs » en format epub a été complétée avec succès.

Vous recevrez un courriel, à l'adresse qui est indiquée dans la section [Mon compte](#), vous donnant accès à votre prêt au plus tard le **6 décembre 2017 à 21:47**.

Dans le cas où le livre serait retourné à l'avance ou qu'une réservation serait annulée, la date de votre réservation sera avancée et un courriel vous sera envoyé.

Dès la réception du courriel, vous disposerez de 72 heures pour récupérer votre prêt. Après cette période, votre réservation sera annulée et le livre sera transféré à la réservation suivante ou remis disponible au catalogue.

Nous vous rappelons que vous pouvez suivre en tout temps l'état de vos réservations, télécharger vos prêts en cours et modifier votre adresse courriel à partir de la section [Mon compte](#).

[« Retour](#)

3. Lorsque la réservation est effectuée, les renseignements apparaissent dans votre dossier. Vous voyez facilement si votre réservation est disponible ou en attente.
 - a. Vous pouvez annuler votre réservation en cliquant sur le bouton « Annuler ma réservation ».

Maintenant disponibles pour le prêt

Les titres suivants sont vos réservations maintenant disponibles pour le prêt. Pour emprunter un titre, cliquez sur le bouton Télécharger du titre désiré.

Vous n'avez aucune réservation disponible pour le prêt actuellement.

En attente de disponibilité

La date affichée est une estimation en fonction de l'état actuel des prêts et des réservations. Il est normal que la date affichée change s'il y a des emprunts non téléchargés ou des retours anticipés sur les livres que vous avez réservés. Dès qu'une de vos réservations sera disponible, vous en serez avisé par courriel.



Le Temps des seigneurs

Dan Bigras

Vous êtes au **1er rang** dans la file de réservation

Votre livre sera disponible au plus tard le **6 décembre 2017 à 21:47**.

[Annuler ma réservation](#)

RETOUR ANTICIPÉ D'UN DOCUMENT

Il est possible de retourner un document avant la date d'échéance. Notez que les façons de faire diffèrent d'un logiciel à l'autre (ex. : Adobe Digital Edition, BlueFire Reader, etc.). Les étapes sont détaillées dans le **guide de démarrage** disponible sur prenumerique.ca.

DOSSIER D'ABONNÉ

Votre dossier d'abonné comporte plusieurs volets.

1. Vous pouvez cliquer sur la phrase « Vous avez encore droit à... » :

[Vous avez encore droit à 3 emprunts et 5 réservations](#)

- a. Cela vous mène à la page « Emprunts et réservations » qui vous donne plusieurs renseignements.

Vous avez encore droit à **1 emprunt** et **4 réservations**

[Ouvrir](#) ▾

Emprunts

Emprunts non récupérés

Les titres ci-dessous sont des emprunts que vous avez effectués mais que vous n'avez toujours pas téléchargés. Pour ce faire, cliquez sur le bouton Télécharger du titre désiré.



Un temps nouveau

Micheline Duff

Il vous reste **24 heures** pour télécharger votre prêt.

[Télécharger](#)

Emprunts actifs



Une tombe parfaite

Rick Mofina

Votre emprunt se terminera le **6 décembre 2017 à 14:19**.

[Télécharger](#)

Réservations

Maintenant disponibles pour le prêt

Les titres suivants sont vos réservations maintenant disponibles pour le prêt. Pour emprunter un titre, cliquez sur le bouton Télécharger du titre désiré.

Vous n'avez aucune réservation disponible pour le prêt actuellement.

En attente de disponibilité

La date affichée est une estimation en fonction de l'état actuel des prêts et des réservations. Il est normal que la date affichée change s'il y a des emprunts non téléchargés ou des retours anticipés sur les livres que vous avez réservés. Dès qu'une de vos réservations sera disponible, vous en serez avisé par courriel.



Le Temps des seigneurs

Dan Bigras

Vous êtes au **1er rang** dans la file de réservation

Votre livre sera disponible au plus tard le **6 décembre 2017 à 21:47**.

Annuler ma réservation

2. Vous pouvez cliquer sur votre nom en haut à droite de l'écran :


< Bibliothèque de Lorraine

Vous avez encore droit à **1 emprunt** et **4 réservations**

 Véronique Bergeron ▾

EN

a. Vous verrez apparaître le menu suivant :

 Véronique Bergeron ▾

Informations du compte

Emprunts et réservations

Historique

Liste de lecture

Déconnexion

- Dans « Informations du compte », vous pouvez changer votre nom et adresse courriel ;
- Dans « Historique », vous trouvez votre historique d'emprunts ;
- Dans « Liste de lecture », vous pouvez indiquer quels livres vous voulez lire. Pour ce faire, vous devez :
 - Cliquer sur l'onglet « Ajouter à ma liste » qui apparaît sous le statut d'emprunt du titre :



Belles de Shangai

Amy Tan

Au début du XXe siècle à Shanghai, la petite Violet, une enfant au caractère bien affirmé, grandit dans la maison de courtisanes la plus distinguée de Shanghai, un lieu de rencontres tenu par sa mè...

[Voir la fiche »](#)

EPUB

1 exemplaire disponible

Emprunter

+ Ajouter à ma liste

ii. Lorsqu'un livre est ajouté dans votre liste, l'onglet change



Belles de Shangai

Amy Tan

Au début du XXe siècle à Shanghai, la petite Violet, une enfant au caractère bien affirmé, grandit dans la maison de courtisanes la plus distinguée de Shanghai, un lieu de rencontres tenu par sa mè...

[Voir la fiche »](#)

EPUB

1 exemplaire disponible

Emprunter

✓ Dans votre liste

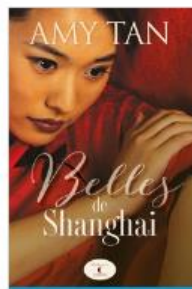
d. Les livres ajoutés apparaissent lorsque vous cliquez sur l'onglet « Liste de lecture » :

Liste de lecture

2 Résultats



Le respect
Brigitte Racine



Belles de Shangai
Amy Tan

Pour toute question, n'hésitez pas à communiquer avec nous à bibliotheque@ville.lorraine.qc.ca ou au 450 621-1071.